

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: “deze Voorwaarden”) van Wieblie B.V. (hierna te noemen: “Wieblie”) hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- A. Dienstverlening: alle door of namens Wieblie te leveren diensten, zoals het leveren van online toegang tot programmatuur en/of content, die als doel hebben het toegankelijk maken van online opleidingsmaterialen en het beheren daarvan via de online leeromgeving van Wieblie.
- B. Gebruiker: persoon in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever welke in bezit is van een persoonlijk inlogaccount teneinde gebruik te maken van de online leeromgeving van Wieblie.
- C. Inlogaccount: uniek account per gebruiker om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening.
- D. Wieblie: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Wieblie B.V. (Kamer van Koophandel registratienummer: 77393767).
- E. Derden: in voorkomende gevallen kan Wieblie haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Wieblie kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.
- F. Offerte: iedere offerte, aanbieding en/of opgave door Wieblie aan Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van enige dienstverlening of product, waaronder het leveren van online diensten en aanverwante onderwerpen.
- G. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, met wie Wieblie een rechtsverhouding aangaat en/ of is aangegaan.
- H. Order: een verzoek van Opdrachtgever aan Wieblie tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de Dienstverlening.
- I. Overeenkomst: iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding(en) tussen Partijen met betrekking tot de Dienstverlening van Wieblie(waaronder o.a. door Opdrachtgever geaccepteerde Offertes en door Wieblie geaccepteerde Orders, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop) en de verplichtingen in dit kader (zoals bepaalt in de Overeenkomst ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens), alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst(en)).
- J. Partijen / Partij: Opdrachtgever en/of Wieblie.
- K. Intellectueel eigendom: verzamelnaam van rechten van Wieblie, waaronder Wieblie handelsnaam, merken, content en auteursrechten.

1

Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Orders en Overeenkomsten en uitvoeringen daarvan. Van deze Voorwaarden kan alleen worden afgeweken met voorafgaande schriftelijke toestemming van Wieblie dan wel bij schriftelijke overeenkomst daarover tussen Wieblie en Opdrachtgever.
2. Wieblie behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Voorwaarden Dienstverlening

1. Het gebruik van de Dienstverlening van Wieblie is voorbehouden aan geautoriseerde Gebruikers.
2. Iedere Gebruiker dient een separaat persoonlijk Inlogaccount te hebben.
3. Delen van Inlogaccounts is niet toegestaan. Een algemeen organisatie-account mag derhalve niet gebruikt en/of gedeeld worden met meerdere personen.
4. In geval van constatering van misbruik van Inlogaccounts door Opdrachtgever en/of van langdurige of veelvuldige overtreding door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel, behoudt Wieblie zich het recht voor om de levering van de Dienstverlening op te schorten of te ontbinden. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op terugbetaling.
5. Wieblie verstrekt geen garanties met betrekking tot de werking van de online leeromgeving op de computersystemen van Opdrachtgever en haar Gebruikers.
6. Wieblie spant zich te allen tijde volledig in om de levering van de Wieblie Dienstverlening op optimale wijze uit te voeren. Mocht op enig moment sprake zijn van onderbreking in de levering, geeft dit Opdrachtgever géén recht op (gedeeltelijke) restitutie of korting. Tevens is Opdrachtgever in dat geval niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van haar betalingsverplichtingen jegens Wieblie.
7. Wieblie is gerechtigd om het aanbod en de inhoud van haar Dienstverlening (content) of delen daarvan aan te passen ter verbetering van de kwaliteit van de Dienstverlening. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie of korting.

Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aan Wieblie verstrekte gegevens, het gebruik van de Dienstverlening, het vertrouwelijk houden van de toegang daartoe en het gebruik daarvan. Opdrachtgever verplicht zich de Dienstverlening te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk om de Inlogaccounts te beheren. In geval van uitdiensttreding van medewerkers dient toegang tot de content van Wieblie te worden ontzegd.
3. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Wieblie verstrekte gegevens in alle opzichten correct en volledig zijn. Bij wijziging van de verstrekte gegevens zal Opdrachtgever Wieblie tijdig daarvan op de hoogte brengen.
4. Opdrachtgever verstrekt bij verlenging van het abonnement de actuele gegevens aan van gebruikers welke toegang krijgen tot de diensten van Wieblie.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Wieblie verstrekte gegevens en Dienstverlening (geheel of gedeeltelijk), waaronder online diensten en producten, aan derden te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wieblie.
6. De verplichting van het betalen van vergoedingen door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht het daadwerkelijke gebruik van de Wieblie Dienstverlening door Opdrachtgever en haar Gebruikers.

3

Betaling en vergoeding

1. Facturen worden toegezonden per e-mail.
2. Wieblie hanteert een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
3. Acties en kortingen zijn, tenzij anders overeengekomen, eenmalig. Iedere Overeenkomst wordt bij verlenging van rechtswege, verlengd als een Overeenkomst waarop geen acties en/ of kortingen van toepassing zijn.
4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet voldoet op de betaaldatum als omschreven onder lid 2 van dit artikel is Wieblie gerechtigd de toegang tot de Dienstverlening per direct en zonder voorafgaande notificatie op te schorten. Indien Opdrachtgever na herinnering en aanmaning het verschuldigde bedrag opnieuw niet voldoet, volgt ingebrekestelling, waarbij Opdrachtgever over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd is en tevens gehouden is tot het voldoen van de buitengerechtelijke incassokosten. Bij ingebrekestelling heeft Wieblie tevens het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen met onmiddellijke ingang, dit onverlet de plicht van Opdrachtgever om aan zijn betalingsverplichtingen jegens Wieblie te voldoen.
5. Wieblie is gerechtigd per aanvang van een nieuwe contractperiode de op dat moment geldende vergoeding(en), prijzen en tarieven aan te passen gebaseerd op de prijsindex Dienstenprijzen Informatie en Communicatie, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Annulering

1. Producten en diensten die u via de website aanschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar support@wieblie.nl
2. Bij het aanschaffen van een online abonnement waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaats vindt, ziet u vanaf het moment dat u toegang heeft tot het platform Wieblie af van het herroepingsrecht. Een abonnement is gestart op het moment dat u de inloggegevens hiervoor heeft ontvangen.

Vertrouwelijkheid, Intellectuele eigendomsrechten

1. Wieblie zal vertrouwelijk omgaan met alle gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst met de Opdrachtgever verwerkt.
2. Van lid 1 van dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien:
 - i) de informatie al algemeen bekend was voorafgaande aan het afsluiten van de Overeenkomst,
 - ii) voorafgaand schriftelijke toestemming van de betreffende Partij voor een dergelijke, specifieke afwijking is verkregen,
 - iii) die informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden in welk geval betreffende Partij de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen, tenzij dat wettelijk of op grond van het bevoegd gegeven bevel of de betreffende gerechtelijke uitspraak verboden is.
3. Alle rechten van Intellectuele eigendom (hierna: "IE-rechten") die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Dienstverlening, berusten uitsluitend bij Wieblie en/of haar licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en/of content van de Dienstverlening van Wieblie te reproduceren en/of over te dragen op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wieblie.
5. De bepalingen van dit artikel blijven ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Beperking van aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Dienstverlening van Wieblie wordt geleverd zoals ze is.
2. Opdrachtgever verklaart Wieblie niet aansprakelijk te stellen met betrekking tot claims van de Opdrachtgever die voortkomen uit het gebruik van onze Dienstverlening. Opdrachtgever vrijwaart Wieblie voor iedere aanspraak of claim van alle derde partij(en) welke voortkomen uit of door het gebruik van de Dienstverlening.
3. Bent u als Opdrachtgever ontevreden over een door Wieblie geleverde dienst, dan doen wij onze uiterste best om daar samen met u uit te komen.
4. Iedere aansprakelijkheid van Wieblie voortvloeiende als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Wieblie, is beperkt tot het maximumbedrag dat in dat geval onder de door Wieblie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, voornoemde verzekering geen aanspraak geeft op een uitkering dan wel geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Wieblie beperkt tot maximaal het door Wieblie in het meest recente contractjaar aan Opdrachtgever gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedrag. Wieblie is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade.

5

Bescherming persoonsgegevens

1. Partijen sluiten een Overeenkomst waarin zij de verantwoordelijkheden, afspraken en wederzijdse verplichtingen vastleggen aangaande de uitwisseling en verwerking van, alsmede de omgang met persoonsgegevens.
2. Wieblie verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en haar Gebruikers binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de doelstellingen van respectievelijk Wieblie en Opdrachtgever op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze.
3. Wieblie verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers conform haar [privacy policy](#) welke gepubliceerd is op de website van Wieblie.

Termijn van de overeenkomst; Beëindiging

1. Een Nieuw abonnement wordt afgesloten voor de periode van een kalenderjaar.
Consumenten: Na afloop van deze periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, waarbij maandelijks kan worden opgezegd.
Organisaties: Na afloop van deze periode wordt het abonnement stilzwijgend verlengd voor bepaalde tijd van telkens een kalenderjaar.
2. De wederzijdse opzegtermijn bedraagt ten minste 1 maand voor het einde van de overeengekomen looptijd. Opzeggen dient schriftelijk per email op support@wieblie.nl gedaan te worden.
3. De rechten en plichten van deze Voorwaarden en de levering van en toegang tot de Dienstverlening van Wieblie waaronder online diensten en aanverwante onderwerpen zijn overdraagbaar door Wieblie aan derden zonder dat hierdoor voor Opdrachtgever de mogelijkheid ontstaat de Overeenkomst te ontbinden. Hiervan zal Wieblie Opdrachtgever op de hoogte stellen. Dit laat onverlet dat de dan rechthebbende de rechten en plichten van Wieblie voortkomend uit de Overeenkomst dient te respecteren en te continueren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst en/of enige van zijn rechten of verplichtingen ter zake over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Wieblie.
4. Iedere vordering uit hoofde van en/of voortvloeiende uit de Overeenkomst(en) is met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, volledig opeisbaar indien Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard. In voornoemde gevallen is Wieblie - naast de in deze Voorwaarden genoemde rechten - bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

6

Slotbepalingen

1. Indien vast komt te staan dat enige in deze Voorwaarden beschreven bepaling onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar is, zullen Partijen zich inspannen om de bepaling te vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de te vervangen bepaling. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven volledig van kracht.
2. Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst, deze Voorwaarden of van overeenkomsten die ter uitvoering van de Overeenkomst worden gesloten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
4. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Wieblie en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken. Wieblie wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.
5. Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Wieblie, waarbij derden betrokken worden.